

探索是一种乐趣 奉献是一种幸福

我从电脑盲到开办电脑基础知识学习班的历程

朱振中(剑桥中国文化中心夕阳红活动站) 2011 年元旦前夕



幼时读《论语》，当读到《述而篇》中的一个佳句——“默而识之，学而不厌，诲人不倦，何有于我哉！”时，老师反复解析了这个句子的深刻含义并训诫我：“要把大成至圣先师孔老夫子这一名言作为一生的座右铭。”数十年来，我不仅在大半生的学习和教学生涯中一直把这一名言作为遵循的学道和操守的师德，而且直到今天它仍在我的生命中闪光。

我原来是一个电脑盲。2001 年住在女儿家时，女儿和女婿觉得我每天在家闲居无所事事，精神生活单调乏味，于是他们就来个“科学养爹”的措施：教我上网看新闻。只是由于我一开始对电脑知识的匮乏，并不敢在电脑上乱点乱动，仅是看看新闻而已。尽管如此，我依然接触了电脑，改善了我的精神生活。

2002 年，我从女儿家迁到公寓，女婿给我装了一台旧电脑，并且抽时间教给我一些基本的操作规程。他的帮助大大的激发了我对学习电脑的兴趣。我不仅到图书馆借阅有关电脑知识的书籍，认真阅读再将学习到的知识在电脑上上进行实践，而且还经常获得公寓好朋友们或他们子女的热情帮助，如电脑玩家郭志弘先生、电脑高手李枝华老师和董福根老师以及方一心女士之子——电脑博士王康等人成了我的良师益友。由于我刚刚学会使用电脑，每当出现问题时我总是束手无策。这时，他

们总是一约即到，不厌其烦地为我指点迷津，解疑排难，令我受益匪浅。地利、人和再加上我的悟性以及孜孜不倦地学习和探索，让我逐渐扩大了对电脑的使用，先后掌握了注册登录邮箱、收发电子邮件、下载附件，安装所需的软件，观看网络电视，与亲朋好友视频聊天，打字撰写稿件，盲打，处理照片，复制、刻录光盘等多项操作程序，基本满足了我的应用需求。

2003 年，在我七十岁生日之际，女儿和女婿又向我献上一份大礼——给我买了一台名牌新电脑和打印机。我对这台新电脑宠爱有加，经常在网上学习电脑的维护保养知识，并且向高手虚心求教。我逐渐地掌握了电脑杀毒、查杀木马和恶意插件、清理垃圾和上网痕迹、清理磁盘、整理磁盘碎片、提高网速、系统还原等操作程序。尤其经电脑高手董福根老师的指导和自己反复的实践，我初步掌握了重装系统的操作程序。为了更好地保养维护电脑，我还对一些旧电脑进行反复地拆装，以了解电脑的“五脏六腑”——主要的硬件结构，从而掌握电脑中一些硬件的拆卸和安装技能。由于经常对我的电脑进行保养和维护，随时对电脑出现的故障对症下药，加以排除。如果遇到重大故障时，就来个重装系统，对有些有严重问题的硬件动手更换。尽管我这台电脑已经使用了七年，现在依然运行良好。

这些年来，在自学电脑的过程中，有时似乎仍然有些当年的寒窗之苦，但是也让我经常从探索中获得犹如采摘到甜桃蜜瓜的乐趣。电脑上精彩纷呈的网络世界开阔了我的视野，拓宽了我的生活空间，丰富了我的精神生活内涵，提高了我的生活质量。电脑是由许多复杂的构件组合起来的，网络就是个奥妙无际的世界。人的求知欲望是无止境的，不断的追求和探索也是人的本能。我虽然对电脑有了一知半解的认知，掌握了基本操作技能，但仍然是刚刚入道而已。今后我还要继续在努力学习和探索中以获得更多的电脑知识，继续在网络世界里遨游。同时我也很希望有众多的老年朋友能够分享这种乐趣，在文化生活领域里，也追求科学思考的理念，学电脑、用电脑，让你的晚年生活更丰富、更精彩。基于这种考量，2010 年夏，我和“夕阳红”活动站负责人方慧女士商量准备开办老年电脑扫盲班，并且自不量力，毛遂自荐当教员。由于我们两人不谋而合，所以立即拍板定案，很快就拟定了开班事项。电脑扫盲班定名为《夕阳红实用电脑基础知识学习班》，每期一个月，共八个小时，每周学习一次两小时。由于我的路由器可以供数台电脑联网，并且可以把电脑的操作演示转到电视机的大屏幕上，所以学习地点定在我家。招收名额每期 5 至 6 人。商定之后，由我负责编写教材，方慧老师负责招收学员。就这样，电脑扫盲班很快地就开办起来了。由于我当初就是从电脑盲学起的，所以编写的教材少理论多实际，讲课时尽量做到通俗易懂、反复演示，让学员能够看得见、听得懂。多数学员通过八个课时，学会了开机关机，浏览网页看新闻，打字输入中文，收发电子邮件，观看网络电视。个别的学员可以下载软件，打开视频和亲友聊天，使用 U 盘保存文件，输入照片，查杀病毒等操作程序。有些年事已高的学员不会汉语拼音又没有手写汉王笔工具，所以即使学了收发邮件也不能撰写邮件。于是我便一个一个的给他们的电脑上安装了使用鼠标输入汉字的软件，并且教会他们操作方法，为他们输入汉字解决了一个大难题，让他们兴奋不已。

为了让朋友们更好地学习电脑，我在办了两届学习班之后进行了反思，觉得有许多方面需要改进。一、我编写的教材需改进。电脑的品牌型号不一，使用的浏览器不同，其设置也可能不尽雷同。二、目前电脑所安装的系统软件不一，其设置更是有不少差异。我印的教材是根据 Windows XP 系统编写的，其中有些设置和 Windows 7, Vista 系统不一样。这就让有些学员所学的操作程序无法运用到自己的电脑上。三、学员的电脑知识水平不一，接受能力也不等同，集中办班、统一教学进度，收效不太理想。四、有的学员使用的台式电脑，除了参加学习，还想让我安装一些软件或排除

一些故障，于是来学习的时候还要带着电脑，非常麻烦。如有一次，住在 Malden 的一位女士就是拉着台式电脑，先乘坐公交车再转地铁、下地铁又转公交车才来到我这里。这让我的心情十分不安。鉴于以上数点，我决定改变办班模式，就是采取“人来我往、一对一”的帮教助学方式办班。对一、二期学习班结业的学员如需要帮助解疑排难的和报名参加学习的新学员，有笔记本电脑的就预约时间带电脑来我家一对一帮教；使用台式电脑的也可以预约时间，由我亲自登门一对一帮教。半年来，来我这里参加两期学习班的有十二人，之后除了经常有人带电脑来我家求助的以外，我先后登门到学员家里进行帮教的也有十七人次。除了帮助学员学习电脑基础知识，我还经常帮助一些学员安装软件、排除电脑故障、对电脑进行维修。

这种分散一对一的教学模式对学习电脑的老朋友们大有裨益，而对我来说就增加了许多负担；一、我要学习掌握 Windows7 和 Vista 系统的一些设置。二、我要增加教学时间。三、登门帮教助学也要付出额外的辛劳。对住在本镇的学员，天气好的时候，我可以骑自行车前往。而对住在外区的学员，我要乘公交车再转地铁，有的地方下了地铁还要再转公交车方能到达。这半年多的时间，除了本市镇，我先后去过住在中国城、Cambridge、Belmont、Winchester、Malden 等市镇的学员家里帮教助学和维修电脑，其中甚有的是三次登其家门。我对每人每次的帮教助学所耗时间最少需两小时，最多的达四小时，连同往返路途中时间可达六小时。耗时之多，可想而知。

由于学习班系夕阳红活动站所办，对学员仅仅收取 10 元的学费。第一期所收学费，扣除资料印刷费，其余全部捐献给了夕阳红活动站。第二期所收学费，扣除资料费，其余用来购置了教学设施，如连接线、CD 盘等等。自从改变教学模式之后，对所有需要帮教助学的学员，一概没有收取任何费用。我每次登门一对一帮教助学，不仅耗费时间，还要自己贴上交通费。我这个人有个习惯，就是不习惯于在别人家里就餐，可是有时在学员家里耗时过长，主人端上饭菜，让我实在是盛情难却，也只好尊重主人意愿了。有一次我在一个学员家里修理电脑，坚决谢绝了午餐招待，但是临走时主人送给我一个红包，我婉言拒收了。我说：“咱们还是友情为重。”有位住在中国城的许先生给我送来了一个笔记本电脑要我帮助修理。我开机之后，电脑不断地发出阵阵叫声，其它功能全无，而且电脑底部还发热。我是初次遇到这种情况，顿时也傻了眼。我让他把电脑先放在我这儿，死马当作活马医吧。第二天我先打开电脑进行彻底除尘，再将一些硬件卸下除尘后重装，然后重装系统软件，功夫不负有心人，经过一天多时间终于让这台电脑“死而复生”了。当这台电脑可以进行正常操作时，自豪的感觉涌上了心头；当许先生高高兴兴地从我这里把电脑抱走时，幸福的暖流更是绕遍全身。我真切地感受到奉献就是一种幸福。

中国有句俗话说叫“人过七十不学艺”，我今年七十有七了，却非要反其道而行之。人过七十多学艺，生命才能增价值。我深深地感悟到了学而不厌，不断地学习求索给我带来了无穷的乐趣。中国有句老话说：“人不为己天诛地灭”，但是我却认为：“我为人人，天道地德”。我深深体会到诲人不倦，无私奉献是人生最好的享受。我之所以能体会这番，还要感谢孔老夫子的教导。

我呼吁中青年朋友，你们要是孝顺父母，就也来个“科学养爹娘”——给父母买一台电脑，让他们的晚年生活更加多姿多彩吧。

最后，我衷心希望老年朋友们，你要想这辈子没有白活，就要追求科学思维，学学电脑，看看五彩缤纷的网络世界。你不要对电脑畏之如虎，这里有夕阳红电脑学习班给你保驾护航，一定可以让你在网络的太空里展翅翱翔。